

## **SCUOLA DI INFORMATICA PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

L'informatica può svolgere un ruolo molto importante nella Pubblica Amministrazione in quanto le consente di svolgere in modo più efficiente ed efficace i propri compiti, in particolare quelli che comportano rapporti con i cittadini. Da questo punto di vista l'Italia deve percorrere ancora molta strada, particolarmente a livello di amministrazioni locali.

L'attuale Governo ha peraltro recentemente delineato le linee strategiche che individuano gli obiettivi strategici atti al raggiungimento di un miglioramento globale della Pubblica Amministrazione in termini di efficienza e controllo dei costi relativi.

D'altra parte l'introduzione di tecnologie informatiche comporta l'esigenza di preparare adeguatamente al loro impiego i dipendenti delle pubbliche amministrazioni, non essendo ancora fornita in modo generalizzato una adeguata formazione negli istituti superiori.

Per venire incontro a queste esigenze il Comune di Alassio, con il supporto del Dipartimento di Informatica, Sistemistica e Telematica dell'Università degli Studi di Genova e della DeltaDator S.p.A., ha istituito in Alassio una "Scuola di Informatica per la Pubblica Amministrazione".

La Scuola intende porsi come punto di riferimento per le pubbliche amministrazioni, mettendo a loro disposizione una serie di strumenti che possano rispondere alle diverse esigenze e possibilità legate all'impiego delle tecnologie informatiche e telematiche con l'obiettivo di fornire elementi pratici e pragmatici per l'apprendimento.

Vista l'ampiezza dell'area di intervento si vuole intervenire a vari livelli:

- confronto e scambio di esperienze su problemi tecnici comuni
- diffusione di "best practice"
- formazione su temi specifici di particolare rilevanza
- formazione sull'uso delle nuove tecnologie
- Master in Informatica per gli Enti Locali, finalizzato alla formazione di figure di elevato livello professionale.

Data la molteplicità dei livelli di intervento nella prima fase di attività la Scuola utilizzerà diversi tipi di approccio.

- (a) Istituzione di gruppi di lavoro con riunioni periodiche per scambio di esperienze su temi generali (per esempio, anagrafe, tributi, catasto, protocollo informatico, sicurezza, privacy)
- (b) Presentazione di esperienze significative, e con esito positivo, di un ente locale che possano essere proposte ad altri enti.
- (c) Svolgimento di corsi sulla normativa.
- (d) Svolgimento di corsi sulle nuove tecnologie (per esempio: patente europea del computer o ECDL, certificazioni EUCIP per i professionisti di informatica).

Quanto sopra esposto rappresenta una prima idea programmatica che sarà suscettibile di aggiornamento in funzione dell'esperienza che maturerà dopo l'avvio degli ulteriori incontri pianificati nel 2008.

Questo primo incontro è frutto proprio della collaborazione con A.N.U.S.C.A., l'Associazione Nazionale Ufficiali di Stato Civile e Anagrafe, e riguarda il problema della traslitterazione dei nomi di cittadini stranieri.