

## ***CURRICULUM VITAE***

### ***INFORMAZIONI PERSONALI***

NOME IVANA SIRTORI

DATA DI NASCITA 12.05.1966

AMMINISTRAZIONE Comune di Alassio

QUALIFICA ATTUALE Specialista socio-educativo-culturale

INCARICO ATTUALE Elevata qualificazione Servizio 2.3 Politiche Sociali del Comune di Alassio

TEL. 0182 602450-6021

E mail ivana.sirtori@comune.lassio.sv.it

### ***TITOLI DI STUDIO***

Diploma di Maturità magistrale Ist. Magistrale Stat.Tradate (VA) anno scol.1984/85

Diploma di Assistente Sociale (110/110) Scuola regionale E.S.A.E. - Milano in data 22.02.1989 - Equiparato laurea breve (triennale) "La prevenzione del disagio: utopia o realtà? Il Progetto Sonda." ;

Laurea in Sociologia (108/110) Università di Urbino in data 8.10.2001- Tesi su "Strumenti di valutazione della qualità dei servizi sociali"

Iscritta all'Albo degli Assistenti sociali della Regione Liguria SEZ. A

### ***ESPERIENZE PROFESSIONALI***

Tirocinio professionale come Assistente sociale:

I anno- ricerca/censimento sui portatori di handicap per il Comune di Milano

II anno – Nucleo Operativo per le Tossicodipendenze di Legnano (MI) ricerca di prevenzione primaria sull'associazionismo rivolto agli adolescenti

III anno – Comune di Pogliano M.se (MI)- servizi sociali Comunali

Educatrice presso centri estivi montani per minori alle dipendenze società SRAT e CISE Reggio Emilia estate 1987-88

Animatrice soggiorno per anziani estate 1988 per il Comune di Canegrate (MI)

Relatrice su problematiche sociali e di metodologia preventiva agli insegnanti di scuola media superiore nel progetto "Educazione alla salute e AIDS" anno 1989 Parabiago alle dipendenze dell'USSL 69

Assistente Sociale incaricata a tempo determinato USSL 69 di Parabiago (MI) dal 15.06.89 al 11.2.90

Dal 1.11.1990 al 31.05.1991 e dal 1.9.1991 al 31.12.1991 incarico di consulenza professionale da parte del Comune di Villacortese (MI) in qualità di: Coordinatrice del gruppo di prevenzione del disagio giovanile locale

Dal 1.02.1992 al 15.06.1992 e dal 23.09.1992 al 30.06.1993 incarico di consulenza professionale da parte del Comune di Villacortese (MI) in qualità di: Supervisore e coordinatore delle attività del doposcuola Condor per ragazzi a rischio

Vincitrice concorso pubblico Assistente Sociale Comune di Villacortese e dipendente dello stesso Comune dal 12.02.90 al 18.11.90

Vincitrice concorso pubblico Assistente Sociale Comune di Parabiago e dipendente dello stesso Comune dal 19.11.90 al 28.02.94

Dipendente in ruolo (per mobilità) come Assistente Sociale presso Comune di Imperia dal 1.03.94 al 14.02.95

Dipendente in ruolo come Assistente Sociale presso il Comune di Alassio (per mobilità) dal 15.02.95 con incarichi di Responsabile di Servizio Politiche Sociali TPO dal 1999

Relatrice del Seminario sulla qualità degli asili nido a Savona in data 19.04.2002 sugli strumenti di valutazione della qualità applicati all’Asilo nido di Alassio

Autrice dell’articolo “Sperimentazione di strumenti di valutazione della qualità nell’asilo nido comunale di Alassio” rivista Forum n. 8-9 agosto-settembre 2002

Relatrice per il 26°corso dell’AVO (associazione volontari ospedalieri) del 2008 sulla rete dei servizi sociali territoriali ad Albenga

Supervisore di tirocinio corso di assistente sociale (convenzione facoltà giurisprudenza) dall’anno 2009 ad oggi

## **ESPERIENZE FORMATIVE**

Partecipazione a numerosi corsi, convegni e seminari in tema di politiche sociali e sugli appalti di cui a titolo esemplificativo si citano i principali:

- Corso di formazione per “Animatore di territorio” dal 01.04.1987 al 15.01.1988 organizzato dall’ U.S.S.L. n° 69 di Parabiago (MI)

- Corso sui “Modelli teorici MAC P e MQ” del “Progetto Sonda” (Progetto di prevenzione sul disagio giovanile del Gruppo Abele di Torino e Centro Ricerche Semeion di Roma) tenutosi a Roma nel Gennaio 1989 organizzato dal centro Semeion
- Corso biennale per “Consulente coniugale” tenutosi negli anni scolastici 1989/1991 organizzato dalla Regione Lombardia
- Corso di formazione di II livello sul tema “Il gruppo: tecniche di conduzione” della durata di 20 ore, tenutosi a Milano nei mesi di Novembre e Dicembre 1991 e organizzato dalla Cooperativa Sociale “Archimede” di Milano
- Corso riguardante la “Protezione del minore, aiuto alla coppia e alla famiglia: quali strategie di intervento e prevenzione” promosso dalla U.S.S.L. n° 69 di Parabiago (MI) costituito da 8 seminari effettuati nel Periodo 18.11.1991 – 28.02.1992
- Convegno “Prevenire il disagio promuovere l’aggregazione” tenutosi a Rescaldina (MI) il 27.06.1992 e organizzato dal Comune di Rescaldina
- Seminario “Dai principi alle applicazioni. Le Amministrazioni locali di fronte alla Legge Quadro sull’Handicap” tenutosi a Milano il 25.11.1992 promosso dalla Provincia di Milano
- Corso su “Tossicodipendenza e disagio giovanile” tenutosi nei mesi di Ottobre e Novembre 1992 e organizzato a Legnano (MI) dalla Carithas
- Convegno Internazionale sugli anziani dal titolo “Ancora in gioco” tenutosi il 01.04.1993 a Milano
- Forum “Ascolto e prevenzione del disagio giovanile” tenutosi a Milano il 27.04.1993 e promosso dalla Regione Lombardia
- Corso di aggiornamento “I quadri intermedi nel Servizio Sociale Comunale” tenutosi nel mese di Dicembre 1993 a Milano e organizzato dalla Provincia di Milano
- Convegno di studio “L’affidamento familiare oggi: una ricerca per ridefinire la rotta” 20.11-21.11.1995 organizzato dal Comune di Genova, Provincia di Genova e U.S.L.3 Genovese a Genova
- Convegno “Lavoro e marginalità sociale, un progetto per la Provincia di Imperia” tenutosi il 05.04.1995 e promosso dalla Provincia di Imperia
- Corso di aggiornamento informatico di 30 ore tenutosi presso il Comune di Alassio – attestato rilasciato il 03.06.1998 dal Centro C&C Sistemi di Imperia
- Convegno “Salute mentale dell’infanzia – adolescenza ed organizzazione dei Servizi: una riflessione aperta sulla situazione genovese” tenutosi a Genova i giorni 08 e 09 Ottobre 1998 e organizzato dall’Associazione Paola Dei (Centro di ricerca su interventi educativi per minori problematici)

- Seminario di formazione relazionale-sistemica “Dare ascolto al disordine” tenutosi a Genova il 12.03.1999 e proposto da LOGOS Genova
- Convegno Nazionale “Politiche Sociali e Servizi assistenziali: crescere e invecchiare alle soglie del terzo millennio” tenutosi a Riccione il 24-25-26 Giugno 1999 organizzato dal Centro Interdisciplinare di Studi per gli Enti Locali CISEL di Rimini e dalla Rivista IPAB Oggi
- Prima conferenza Regionale sull’Infanzia e l’Adolescenza “Valutare per il riprogettare” tenutosi a Genova il 20.10.1999
- “3° Seminario Politiche Sociali a favore dei giovani. Strumenti metodologici e giuridici” tenutosi a Savona il 18 Febbraio 2000 e organizzato dalla Provincia di Savona
- XII Convegno nazionale “Asili nido e servizi educativi per l’infanzia” svoltosi a Palermo nei giorni 9 e 10 giugno 2000
- Convegno “Pensare per crescere” come realizzare servizi di qualità per la prima infanzia” organizzato dal Comune di Genova e che si è svolto il 21.10.2000
- Corso “La gestione dei rapporti tra l’Ente locale ed organismi del non profit in relazione allo sviluppo di attività sociali” tenuto dalla Scuola delle Autonomie Locali in data 26/10/2000 a Milano
- Convegno “Il mio compagno Aziz” giornata di studi dedicata al tema dell’integrazione scolastica e sociale dei minori stranieri, organizzato dalla Provincia di Savona il 29.11.2000
- Corso “Riccometro corso intensivo teorico pratico sull’ISEE” tenuto dalla Scuola delle Autonomie Locali in data 09/11/2001 a Milano
- XIII Convegno Nazionale Servizi Educativi per l’Infanzia “Percorsi educativi e qualità per le bambine e i bambini in Italia e i Europa” tenutosi a Firenze nei giorni 1 e 2 febbraio 2002
- Giornata di studio organizzata dal CISEL in data 24.05.2002 dal tema “Il bando e la gara negli appalti di forniture e servizi”
- 6 giornate formative nell’ambito del progetto “Formazione e assistenza per le zone sociali della Liguria sulla riforma del welfare state” organizzate dal FORMEZ nel periodo 26.2.2002-31.7.2003
- Convegno “Welfare municipale la legge 328/2000: programmazione, partecipazione e-government” 28.2.2003 organizzato dalla Provincia di Savona, ACLI, Forum savonese terzo settore a Savona
- Giornata di studio “L’attività contrattuale della P.A. senza gara formale ad evidenza pubblica”- Alassio 7 marzo 2003- CISEL

- Congresso “La relazione d’aiuto, una speranza per il vivere quotidiano” organizzato dal Comune di Savona, ASL2 savonese e Fondazione “A. De Mari” in data 2.10.2003 a Savona
- Congresso “La relazione d’aiuto, una speranza per il vivere quotidiano” 3 ottobre 2003, organizzato dal Comune di Savona, ASL 2 e Fondazione A De Mari
- Seminario/dibattito “Famiglie immigrate protagoniste di cittadinanza attiva” organizzato dalla Caritas diocesana di Albenga in data 23.10.2003 ad Albenga
- Seminario “La relazione d’aiuto come a casa, solo a casa” organizzato dal Comune di Savona e dall’ASL2 savonese in data 11.11.2003 a Savona
- Seminario “La gestione della gara negli appalti pubblici di servizi socio-assistenziali e socio-educativi ” organizzato dal FORMEL in data 25.03.2004 a Milano
- Seminario “Il sistema dei servizi sociali nel Distretto socio-sanitario attualità e prospettive dopo la legge regionale 12/2006” organizzato dal comune di Savona in data 14.12.2006 a Savona
- Giornata di studio “La redazione del regolamento dei Servizi Sociali” organizzata dalla Formel in data 7.02.2007 a Milano
- Giornata di studio “Politiche equitative e ISEE” organizzata dalla Formel in data 3.04.2007 a Milano
- 6° convegno internazionale “La qualità dell’integrazione scolastica” a Rimini il 16-17-18 novembre 2007 organizzato dal centro studi Erikson
- Giornata di studio “la vita è movimento il movimento è vita” organizzato dal Comune di Sanremo presso la residenza Protetta Casa Serena il 31.05.2008
- Corso” L’ISEE e il problema dei controlli” organizzato da Progetto SOFIS a Recco il 30.09.2008
- Corso sull’ADVOCACY organizzato da YEPP (progetto internazionale sui giovani) tenutosi a Berlino dal 17 al 20 novembre 2009
- Corso di formazione “Esperti di monitoraggio di Servizio Civile Nazionale” 11 dicembre 2009 organizzato dalla Regione Liguria a Genova
- Iniziativa di studio “Gli appalti dei servizi dell’allegato IIB Ambiti applicativi, modalità di affidamento, requisiti di partecipazione e criteri di selezione” 24 marzo 2010 organizzato da Maggioli a Varazze
- Congresso regionale FeDerSerD Liguria “Il significato dei comportamenti di dipendenza nella società postindustriale, 23.6.2010 organizzato da FeDerSerD a Genova

- Seminario “la Formazione continua come valore e come dovere professionale” 15.10.2010 organizzato dall’Ordine Assistenti sociali ligure a Savona
- Corso di perfezionamento in “Direzione strategica dei Distretti socio-sanitari A.A.2009-2010, partecipazione a n. 4 seminari il 7.6.2010, il 10.6.2010, il 7.10.2010, il 4.11.2010, organizzato a Genova dall’ARS Liguria, dall’Università degli studi di Genova e dal Perform (Centro di formazione permanente dell’Università degli Studi di Genova.
- 3° Convegno Internazionale sulla qualità del welfare “la tutela dei minori buone pratiche e innovazioni” 11-12-13 novembre 2010 organizzato da Centro studi Erikson a Riva del Garda
- Giornata di studio sui Servizi socio-sanitari integrati, una piattaforma di gestione, la soluzione informatica, le proposte consulenziali, le esperienze di progetto tenutasi ad Albenga l’11.10.2011
- Forum sulla non autosufficienza tenutosi a Bologna presso il Centro Congressi Savoia Hotel di Bologna il 9 e 10 novembre 2011
- Convegno “Famiglie in movimento” difficoltà e strategie per il sostegno 20 gennaio 2012 Genova Università degli studi facoltà Giurisprudenza
- Corso “Le tariffe dei servizi a domanda individuale nel settore socio-educativo” il giorno 27.03.2012- Progetto Sofis
- Corso “Tra scienza e territorio alla ricerca della cura contro i pregiudizi” il 11.10.2012 – a Ventimiglia- ISFORCOOP
- Convegno sul tema della pedofilia ad Alassio il 13.4.2013 Croce rossa italiana
- Giornata di studio del 14 maggio 2013 “Gli acquisti sul MEPA” Varazze-Maggioli
- Convegno dell’ADGI a Savona “Rappresentanza e riequilibrio di genere dalla normativa all’applicazione” il 21.6.2013
- Corso del centro servizi di Savona “rette di ricovero per anziani, disabili e minori” il 4.12.2013
- Corso del centro servizi di Savona “approvato nuovo ISEE analisi critica del DPCM 3.12.2013 in data 3.2.2014
- Corso di aggiornamento professionale “Essere assistenti sociali il mestiere di aiutare tra deontologia professionale e accoglimento delle richieste del cittadino utente “ della FORMEL tenutosi a Genova della durata di 40 ore Luglio 2014
- Seminario “la nuova contabilità di cui al Dlgs 118/2011 armonizzazione contabile tenutosi ad Alassio il 9-13-27 ottobre 2014

- Seminario tenutosi a Sanremo il 28.11.2014 dell'Ordine degli Assistenti sociali "L'amministrazione di sostegno a Imperia a dieci anni dall'emanazione delle L.6/2004. Profili di responsabilità dell'Assistente sociale.
- Corso "L'ISEE dal 1 gennaio 2015" organizzato da Formel presso la Biblioteca Civica in data 4 marzo 2015
- Seminario Regionale "In cammino con lo PSIR: Welfare Regionale di II generazione" organizzato dalla Regione Liguria il 21 aprile 2015 a Savona presso sala rossa del Comune
- Seminario "Applicazione dell'ISEE: prospettive e criticità. Quale responsabilità per il servizio sociale. In cammino con lo PSIR: Savona 25.5.15 organizzato da Regione Liguria e Ordine Assistenti sociali
- Seminario "Il minore al centro-sguardi, prospettive e percorsi di tutela" a Sanremo 9.10.2015 organizzato da Comune Sanremo
- Work Shop "Il casellario dell'assistenza" Organizzato da Comune di Alassio in collaborazione con SiCare e Ciglieri in data 3.12.2015 presso Biblioteca civica
- Convegno "Minori e giustizia progetto Re.Lig. Opportunità e prospettive del lavoro di rete" il 28.1.16 a Savona organizzato dal consorzio "Il Sestante"
- Convegno "Minori e giustizia progetto Re.Lig. Percorsi di crescita e di cambiamento" il 30.05.2017 a Savona organizzato dal consorzio "Il Sestante"
- Corso "Gli appalti e le concessioni dei servizi sociali, scolastici, culturali del nuovo codice dei contratti organizzato dall'Unione industriali di Savona in data 29 marzo 2017
- Corso "Il vissuto depressivo nelle età della vita" creatività e fragilità della mente" del 5 maggio 2017 a Finale Ligure organizzato dalla ASL 2 savonese
- Corso per l'utilizzo del defibrillatore semiautomatico in ambito extraospedaliero" in data 8.06.2017 organizzato dalla regione Liguria 118 Liguria soccorso
- Evento formativo "Disturbo dello spettro autistico: diagnosi e strategie terapeutiche" in data 29.9.2017 presso il Campus di Savona ASL 2
- Corso " La tutela dei minori affidati ai Comuni e l'assistenza territoriale sociosanitaria" tenutosi presso Palazzo ducale Genova in data 23.11.2017
- Corso "Progetto regionale di formazione sulla violenza di genere di 30 ore nel 2018 organizzato dall'ANCI e Regione Liguria
- Corso Online sul Reddito di cittadinanza- Comunità di pratica Milano 4 giugno 2020

- "IV Convegno adolescenza terra sui mezzo .Psicopatologia in adolescenza: diagnosi cura e suggestioni sociali" il 21 marzo 2019 a Genova organizzato dall'Ist. Gaslini
- Webinar " La supervisione didattica in Liguria. Fonti e prospettive" 27 novembre 2020- Ordine degli assistenti sociali
- Webinar " Le funzioni dei Comuni nella fase attuativa del reddito di cittadinanza: i progetti di utilità (PUC) e i controlli" il 15 dicembre 2020 organizzato Progetto Sofis
- Webinar 30 aprile- 4 giugno-24 settembre 2021 Assistenti sociali resilienti"-progetto famiglia formazione
- Seminario Proteo "Gli orientamenti 0-3, il ruolo delle istituzioni e la rcaduta sul sistema di accreditamento" 5/02/2022
- Webinar in diretta "Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto" (DEC) 20 settembre 2022
- Corso FAD Elena Giudice "La Riforma del processo civile: come cambia concretamente" 12 ore 20-21 marzo 2023
- Corso FAD BBC "Empatico: la PNL nelle relazioni di aiuto ed in equipe" 4.5.2023
- Convegno Proteo , Gruppo nazionale nidi d'infanzia, Zeroseiup, Disfor Università di genova "Il contesto che educa"- 7 ottobre 2023
- Corso di formazione "Io cresco qui" Progetto Città "La presa in carico dei minori maltrattati e abusati: valutazione e cura" dal 3 ottobre 2023 al 12 dicembre 2023
- Convegno AGAS (Associazione Amministratori di Sostegno e Tutori) sez. Savona "20 anni di amministrazione di sostegno l'introduzione delle misure di protezione della persona: presupposti, criteri di scelta, limiti di intervento e di gestione dell'ADS e del tutore" Sala Rossa savona 31.1.2024
- Formazione online Calderini e associati "Trattativa diretta- focus operativo con simulazioni di negoziazioni MEPA" 3 luglio 2024
- Corso FAD Elena Giudice "La responsabilità legale dell'assistente sociale" durata 12 ore 31.10.2024
- Il nuovo codice dei contratti pubblici e recenti novità giurisprudenziali - F. Armenante
- 10 Gocce di burnout 31.3.25 Ditta A. Cigliari
- Webinar in diretta Formel, La nuova figura del RUP e del Responsabile di fase con particolare riferimento agli appalti di forniture 11 marzo 2025

- Demenze e malattia di Alzheimer 9.4.2925 Alassio federazione Alzheimer Liguria
- Azioni di sistema per il rafforzamento e l'armonizzazione degli ATS 14.1.25 Synergia
- Alla scoperta delle famiglie 15.05.2025 Alassio
- Percorso di supervisione Ditta Ciglieri
- Come il gioco diventa strumento di incontro, crescita e partecipazione” Coop Progetto Città 18.10.2025
- Servizio di assistenza domiciliare aiuto e cura vicino a te Coop. Anteo 20.11.2025

### ***Capacità e competenze linguistiche***

#### INGLESE

- Capacità di lettura buona
- Capacità di scrittura buona
- Capacità di espressione orale sufficiente

### **Competenze comunicative**

- competenze comunicative nelle relazioni interpersonali, nella relazioni d'aiuto e nel team
- disponibilità all'ascolto e al confronto
- capacità di problem solving e attitudine alla gestione dei conflitti

### **Competenze organizzative e gestionali**

- competenze di leadership, organizzative
- spirito di gruppo e capacità nella gestione del lavoro di gruppo e nella percezione delle esigenze individuali
- atteggiamento costruttivo e senso di adattamento

### **Competenze professionali**

competenze professionali scaturenti dalla specifica formazione attraverso Laurea in assistente sociale e Sociologia oltre che dalla ultratrentennale esperienza lavorativa. Particolare capacità nell'ambito dell'elaborazione di capitolati di servizi e piani economici di appalti e attività di controllo dei medesimi nonché ideazione e progettazione di nuovi servizi.

**Capacità e competenze tecniche** Buona competenza nell'uso e gestione di sistemi operativi Windows e degli applicativi Windows Office (Word, Excel, Power Point) e software applicativi comunali

### **PATENTE** Patente B

